

Regulamin i wzory zgłoszeń/skarg Fundacji IPCiM

§ 1. Zgłaszanie spraw i skarg (Kwestie ogólne)

1. Każda osoba fizyczna lub prawna, która uważa, że Fundacja lub podmioty z nią związane naruszają jej prawa lub standardy etyczne, może zgłosić sprawę, skargę lub wniosek do Fundacji „Instytut Praw Człowieka i Mediów” (IPCiM).
2. Zgłoszenia przyjmowane są przez:
 - Formularz elektroniczny na stronie internetowej Fundacji.
 - Drogę e-mailową na dedykowany adres: **zgloszenia@ipcim.org**.
 - Listownie na adres siedziby Fundacji.
3. **Zgłoszenia anonimowe** są przyjmowane i rozpatrywane, o ile zawierają wystarczającą ilość informacji i dotyczą ważnego interesu publicznego lub zagrożenia dla praw człowieka.

§ 2. Wymogi formalne zgłoszenia/skargi

1. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - Imię i nazwisko (lub nazwę podmiotu) zgłaszającego.
 - **Zwięzły opis sprawy** – z podaniem dat, miejsc i nazwisk.
 - **Wskazanie naruszenia** (np. Statutu, Kodeksu Etyki, prawa).
 - Kontakt zwrotny (e-mail lub adres korespondencyjny) – niezbędny do otrzymania odpowiedzi.
 - W miarę możliwości – załączniki dokumentujące stan faktyczny (np. screenshoty, dokumenty, linki).

§ 3. Procedura rozpatrywania zgłoszeń

1. **Potwierdzenie przyjęcia (max. 7 dni roboczych):** Biuro Fundacji potwierdza otrzymanie zgłoszenia i dokonuje wstępnej weryfikacji formalnej.
2. **Weryfikacja merytoryczna:** Sprawę przejmuje Zarząd, który:
 - Ocenia, czy Fundacja jest właściwa do rozpatrzenia skargi.
 - Wzywa zgłaszającego do uzupełnienia braków (jeśli to możliwe).
 - **Przekazuje sprawę do Rady Etycznej** (jeśli dotyczy naruszenia etycznego) lub do wyznaczonej Komisji Ekspertkiej (jeśli wymaga pogłębionej analizy).
3. **Rozstrzygnięcie (max. 30 dni):** Zarząd podejmuje decyzję o sposobie załatwienia sprawy na podstawie własnej analizy lub rekomendacji Rady Etycznej/Komisji.
4. **Odpowiedź:** Fundacja udziela odpowiedzi na zgłoszenie w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie **nie dłuższym niż 30 dni** od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia, informując o podjętych działaniach lub uzasadniając brak działań.
5. W przypadku skomplikowanych spraw, termin ten może być przedłużony o kolejne 30 dni, o czym Fundacja informuje zgłaszającego.